

## Lösungsanweisung

### LABOKLIN-Befunde kommen nicht auf mein Google Konto an

FAQ: *Warum erhalte ich meine Befunde nicht mehr auf mein Google Konto?*

Antwort: Unsere E-Mailadresse [befunde@laboklin.de](mailto:befunde@laboklin.de) wird von dem E-Mail Provider Google fälschlicherweise als Spam interpretiert und dadurch automatisch durch die Firewall geblockt.

FAQ: *Was kann ich dagegen tun?*

Antwort: Sie müssen in Ihren Konto-Einstellungen einen Filter erzeugen, so dass sämtliche E-Mails von unserer Adresse eine Ausnahmeregelung erhalten und nicht mehr von der Google-Firewall geblockt werden.

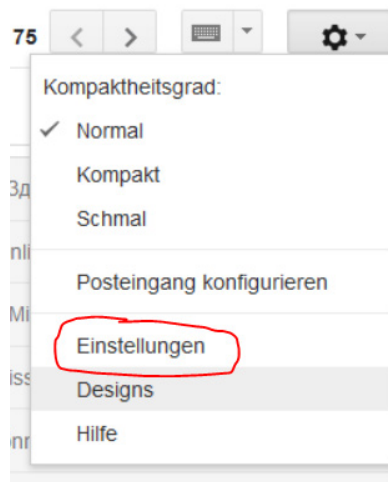
FAQ: *Und wie mache ich das?*

Antwort: Folgen Sie bitte der bebilderten Anweisung.

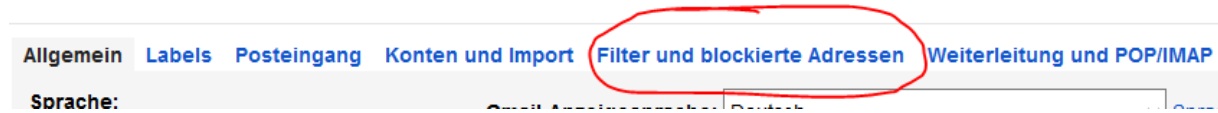
### Anweisung - Filtereinstellung für gmail- und googlemail-Konten

Schritt 1: Melden Sie sich auf Ihr Google Konto an

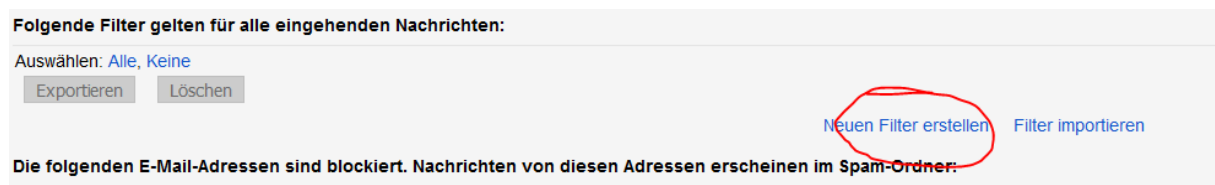
Schritt 2: Klicken Sie oben rechts auf das Symbol für die Einstellungen (Zahnrad)



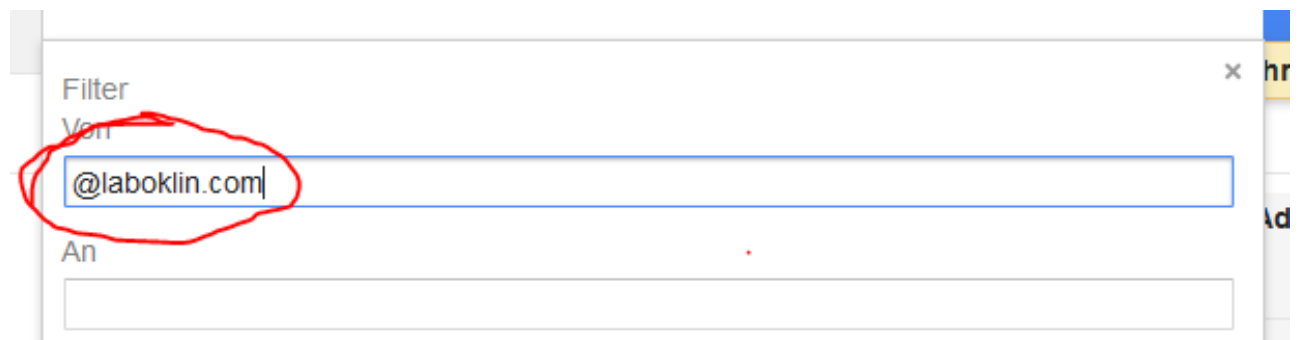
Schritt 3: Wählen Sie oben in der Registerleiste das Feld „*Filter und blockierte Adressen*“ per Mausklick aus.



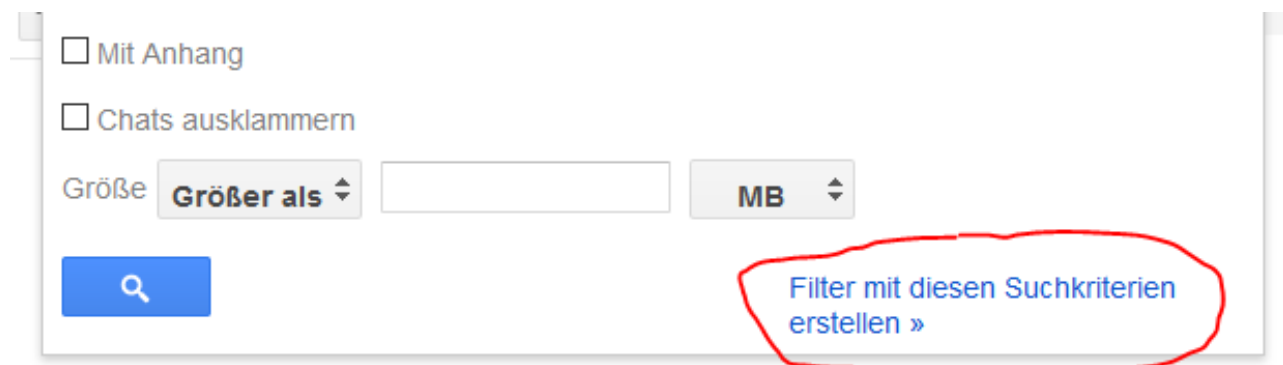
Schritt 4: Klicken Sie anschließend auf das Feld „*Neuen Filter erstellen*“



Schritt 5: Klicken Sie auf die Leiste unter dem Textfeld „*Von*“ und tippen Sie *@laboklin.com* ein, um eine Regel für alle E-Mails einzurichten, die von unserem Unternehmen an Ihr Konto gesendet werden.



Schritt 6: Klicken Sie rechts unten auf „*Filter mit diesen Suchkriterien erstellen*“, um Ihre Auswahl zu bestätigen.



Schritt 7: Legen Sie die Regel fest, indem sie das Feld „*Nie als Spam einstufen*“ mit einem Häkchen versehen und anschließend Ihre Auswahl mit „*Filter erstellen*“ bestätigen

from:(@laboklin.com)

« Zurück zu den Suchoptionen x

Bei Eingang einer Nachricht, die diesen Suchkriterien entspricht:

- Posteingang überspringen (Archivieren)
- Als gelesen markieren
- Markieren
- Label anwenden: Label auswählen... ▾
- Weiterleiten [Weiterleitungsadresse hinzufügen](#)
- Löschen
- Nie als Spam einstufen
- Immer als wichtig markieren
- Nie als wichtig markieren
- Kategorisieren als: Kategorie auswählen... ▾

Filter erstellen  Filter auch auf **6** passende Konversationen anwenden

[Weitere Informationen](#)

Hinweis: Der Filter wird auf alte Konversationen im Spamordner oder im Papierkorb nicht angewendet.

Schritt 8: Wenn Sie erneut oben in der Registerleiste auf „*Filter und blockierte Adressen*“ klicken, sollte nun die Regel erscheinen, dass alle LABOKLIN-Mails nie als Spam eingestuft werden sollen.

[Allgemein](#) [Labels](#) [Posteingang](#) [Konten und Import](#) [Filter und blockierte Adressen](#) [Weiterleitung u](#)

**Folgende Filter gelten für alle eingehenden Nachrichten:**

<input type="checkbox"/>	Filterkriterien: <b>from:(@laboklin.com)</b> Ausführen: Nie als Spam einstufen
--------------------------	---

Auswählen: [Alle](#), [Keine](#)

Exportieren Löschen